

Términos y Condiciones del Servicio

Última actualización: 22 de julio de 2025

Bienvenido/a al sitio web www.globalsaludchile.cl. Al acceder o utilizar nuestro sitio web y servicios, aceptas estos Términos y Condiciones. Por favor, léelos detenidamente.

1. Definiciones

"Global Salud Chile": Empresa que presta servicios de intermediación médica, especialmente en el área oftalmológica, conectando pacientes con clínicas y prestadores de salud.

"Usuario" o "Paciente": Persona natural que accede al sitio web o utiliza los servicios ofrecidos por Global Salud Chile.

"Prestadores de salud": Clínicas, centros médicos, profesionales y entidades con las que Global Salud Chile mantiene vínculos comerciales para coordinar atenciones médicas.

2. Objeto del servicio

Global Salud Chile actúa como intermediario entre el usuario y los prestadores de salud, facilitando:

- Cotización y coordinación de atenciones médicas oftalmológicas.
- Derivación a clínicas u oftalmólogos según necesidad del paciente.
- Acompañamiento informativo y logístico previo a la atención médica.

Global Salud Chile no presta servicios médicos directos ni realiza diagnósticos ni tratamientos.

3. Uso del sitio web

El usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz y actualizada.
- No utilizar el sitio para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la moral y buenas costumbres.
- No suplantar la identidad de terceros.

Global Salud Chile podrá suspender o restringir el acceso al sitio si detecta un uso indebido.

4. Responsabilidad

Global Salud Chile no se hace responsable de los resultados médicos, tratamientos, diagnósticos ni decisiones clínicas realizadas por los prestadores de salud.

Cualquier procedimiento médico o intervención queda bajo la responsabilidad profesional de la clínica o especialista tratante.

Nos comprometemos a gestionar con diligencia la derivación, pero no garantizamos disponibilidad, tiempos ni costos finales de atención, ya que dependen de cada prestador.

5. Confidencialidad y Protección de Datos

La información entregada por el usuario será tratada con estricta confidencialidad, conforme a nuestra Política de Privacidad y la legislación vigente en Chile (Ley N° 19.628).

6. Modificaciones al servicio

Global Salud Chile se reserva el derecho de modificar, suspender o actualizar sus servicios, tarifas o condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso. Estos cambios serán informados a través del sitio web o canales de contacto registrados por el usuario.

7. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web (textos, imágenes, logotipos, gráficos, diseño) son propiedad de Global Salud Chile o de terceros licenciantes. Está prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito.

8. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación chilena. Ante cualquier conflicto derivado del uso del sitio o servicios, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad de Santiago, Chile.

9. Contacto

Para dudas o reclamos, puedes contactarnos a través de:

 comunicacionessalud@globalasesorias.cl

 +569 51461922

 www.globalsaludchile.cl