## Términos y Condiciones del Servicio

Última actualización: 22 de julio de 2025

Bienvenido/a al sitio web <u>www.globalsaludchile.cl</u>. Al acceder o utilizar nuestro sitio web y servicios, aceptas estos Términos y Condiciones. Por favor, léelos detenidamente.

## 1. Definiciones

"Global Salud Chile": Empresa que presta servicios de intermediación médica, especialmente en el área oftalmológica, conectando pacientes con clínicas y prestadores de salud.

"Usuario" o "Paciente": Persona natural que accede al sitio web o utiliza los servicios ofrecidos por Global Salud Chile.

"Prestadores de salud": Clínicas, centros médicos, profesionales y entidades con las que Global Salud Chile mantiene vínculos comerciales para coordinar atenciones médicas.

#### 2. Objeto del servicio

Global Salud Chile actúa como intermediario entre el usuario y los prestadores de salud, facilitando:

- Cotización y coordinación de atenciones médicas oftalmológicas.
- Derivación a clínicas u oftalmólogos según necesidad del paciente.
- Acompañamiento informativo y logístico previo a la atención médica.

Global Salud Chile no presta servicios médicos directos ni realiza diagnósticos ni tratamientos.

# 3. Uso del sitio web

El usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz y actualizada.
- No utilizar el sitio para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la moral y buenas costumbres.
- No suplantar la identidad de terceros.

Global Salud Chile podrá suspender o restringir el acceso al sitio si detecta un uso indebido.

### 4. Responsabilidad

Global Salud Chile no se hace responsable de los resultados médicos, tratamientos, diagnósticos ni decisiones clínicas realizadas por los prestadores de salud.

Cualquier procedimiento médico o intervención queda bajo la responsabilidad profesional de la clínica o especialista tratante.

Nos comprometemos a gestionar con diligencia la derivación, pero no garantizamos disponibilidad, tiempos ni costos finales de atención, ya que dependen de cada prestador.

#### 5. Confidencialidad y Protección de Datos

La información entregada por el usuario será tratada con estricta confidencialidad, conforme a nuestra Política de Privacidad y la legislación vigente en Chile (Ley N° 19.628).

## 6. Modificaciones al servicio

Global Salud Chile se reserva el derecho de modificar, suspender o actualizar sus servicios, tarifas o condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso. Estos cambios serán informados a través del sitio web o canales de contacto registrados por el usuario.

### 7. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web (textos, imágenes, logotipos, gráficos, diseño) son propiedad de Global Salud Chile o de terceros licenciantes. Está prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito.

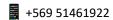
# 8. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación chilena. Ante cualquier conflicto derivado del uso del sitio o servicios, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad de Santiago, Chile.

# 9. Contacto

Para dudas o reclamos, puedes contactarnos a través de:

comunicacionessalud@globalasesorias.cl



www.globalsaludchile.cl