

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

1) Introducción

En Global Salud Chile nos comprometemos a proteger la privacidad y la información personal de las personas que visitan y utilizan nuestro sitio web. Esta política explica qué datos recopilamos, cómo los usamos, con quién los compartimos y qué derechos tienes respecto de tus datos, conforme a la legislación vigente de Chile, en particular la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus normas complementarias.

2) Responsable del tratamiento de datos

Responsable: Global Salud Chile

Datos de contacto: comunicacionessalud@globalasesorias.cl

Finalidad del tratamiento: gestionar el acceso, uso y mejora de nuestro sitio web; atender consultas y solicitudes; gestionar pedidos o suscripciones; cumplir obligaciones legales; y otras finalidades descritas en esta política.

3) ¿Qué datos recopilamos?

A. Datos que tú nos proporcionas:

Nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, empresa o cargo.

Información de pago en caso de compras o servicios.

Mensajes o solicitudes enviados a través de formularios de contacto.

B. Datos que se recogen automáticamente cuando visitas nuestro sitio:

Dirección IP, tipo de navegador, idioma, referencias, fechas y horas de acceso.

Información de uso y navegación dentro del sitio (páginas visitadas, enlaces clickeados).

Datos de cookies y tecnologías de seguimiento (ver sección de Cookies).

C. Datos de terceros (si corresponde):

Información obtenida de proveedores de servicios, plataformas de pago o redes sociales, siempre que cuentes con tu consentimiento o exista una base legal para ello.

4) ¿Con qué finalidad tratamos tus datos?

Proveer y mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario.

Gestionar cuentas, suscripciones, compras y pagos.

Atender consultas, reclamaciones y solicitudes de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición).

Enviar comunicaciones administrativas, promociones y novedades, si has consentido.

Cumplir obligaciones legales y regulatorias.

Mejorar la seguridad y la integridad del sitio.

5) Base legal para el tratamiento

Consentimiento explícito para fines específicos (cookies, newsletters, marketing).

Cumplimiento de obligaciones contractuales y buenas prácticas comerciales.
Interés legítimo para prevenir fraudes, mejorar servicios y seguridad.
Cumplimiento de obligaciones legales aplicables.
Transferencias internacionales (ver sección 9).

6) Derechos de los titulares de datos

Tienes derecho a:

Acceder a tus datos personales.

Solicitar la rectificación de datos inexactos o incompletos.

Solicitar la supresión de tus datos cuando ya no sean necesarios o por protección de privacidad.

Solicitar la limitación del tratamiento.

Oponerte al tratamiento para fines de marketing directo.

Retirar tu consentimiento cuando este sea la base legal.

Procedimiento: para ejercer estos derechos, contacta a Global Salud Chile a través de comunicacionessalud@globalasesorias.cl, o utiliza los mecanismos habilitados en el sitio. Responderemos en un plazo razonable y no más de 20 días hábiles, pudiendo ampliar por causas justificadas.

7) Cookies y tecnologías de rastreo

Usamos cookies propias y de terceros para analizar la navegación, recordar preferencias y mostrar contenido relevante. Puedes:

Aceptar o rechazar cookies en la ventana de consentimiento.

Desactivar cookies desde las configuraciones de tu navegador (nota: algunas funciones del sitio pueden verse afectadas).

Gestionar tus preferencias de cookies en la sección de Configuración o Privacidad.

Detalles de cookies específicas y finalidades se pueden consultar en la [Política de Cookies] enlazada en nuestro sitio.

8) Transferencias y almacenamiento de datos

Podemos almacenar y procesar tu información en servidores ubicados dentro o fuera de Chile.

En caso de transferencias internacionales, garantizaremos un nivel adecuado de protección mediante cláusulas contractuales estándar u otros mecanismos legales permitidos.

No compartimos tus datos con terceros sin tu consentimiento, salvo para cumplir obligaciones legales, proveer servicios solicitados o cuando sea necesario para la operación del sitio (p. ej., procesadores de pago, hosting, servicio al cliente).

9) Seguridad y conservación de datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos contra acceso no autorizado, uso indebido, alteración o destrucción.

Conservaremos tus datos solo el tiempo necesario para las finalidades descritas o conforme a obligaciones legales. Los periodos de retención típicos se especificarán en la sección de Retención de datos o en avisos específicos.

10) Menores de edad

No recopilamos intencionalmente datos de menores de 18 años sin consentimiento de sus padres o responsables. Si descubres que un menor nos ha proporcionado datos, notifícalo de inmediato para tomar medidas.

11) Enlaces a terceros

Nuestro sitio puede incluir enlaces a sitios de terceros. No controlamos sus prácticas de privacidad y no asumimos responsabilidad por sus contenidos o políticas. Revisa las políticas de privacidad de cada sitio que visites.

12) Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política de privacidad ocasionalmente. Te notificaremos sobre cambios materiales mediante la publicación de la nueva política en el sitio y, cuando sea requerido por la ley, a través de otros medios. Revisa la fecha de “Última actualización” al inicio de la política.

13) Cómo contactarnos

Si tienes preguntas, dudas o quieres ejercer tus derechos, ponte en contacto con Global Salud Chile a través de:

Correo electrónico: comunicacionessalud@globalasesorias.cl

Dirección: Las condes

Teléfono: +56 9 5146 1922

14) Notificaciones y reclamaciones

Si consideras que tus datos no se están tratando conforme a la normativa aplicable, tienes derecho a presentar reclamación ante el Servicio Nacional de Privacidad de Chile (DINI o la autoridad competente actual) o ante la autoridad de protección de datos correspondiente.